

Entretien avec **Philip Compte**,
Chef des Services centraux d'appui à l'ONUG /
Interview with **Philip Compte**,
Chief, Central Support Services, UNOG

STRATEGIC HERITAGE PLAN

SAFETY | SUSTAINABILITY | PATRIMONY



Renovated Press Bar / Bar de la Presse rénové

CATERING IN THE CONTEXT OF THE SHP

Ensuring the Strategic Heritage Plan's (SHP) objective of maintaining business and operational continuity means that the Palais des Nations will continue to operate through the renovation works which are due to start in October this year. And for the SHP project business and operational continuity means keeping the Palais' restaurants, bars and cafeteria open and operating. UNOG Central Support Services (CSS) are working in close collaboration with colleagues in the SHP team, as well as catering provider Eldora and the UNOG Catering Advisory Committee to ensure the best possible provision of catering services during the renovation. Scheduling of the work has been planned so that buildings will close sequentially, meaning if your regular lunch or coffee spot is temporarily closed, there will always be an alternative facility open to provide a similar experience in another part of the campus.

We caught up with Philip Compte, Chief, CSS, to ask him about the main impacts on catering during the project.

LES SERVICES DE RESTAURATION DANS LE CONTEXTE DU PSP

Le Plan stratégique patrimonial (PSP) s'organise autour de nombreux objectifs. L'un des principaux consiste à assurer la continuité des activités et des opérations, ce qui signifie que le Palais des Nations doit continuer à être opérationnel pendant les travaux de rénovation qui devraient commencer en octobre de cette année. Pour le projet du PSP, cet objectif implique de maintenir ouverts les restaurants, bars et cafétéria du Palais pendant la rénovation. Afin de proposer les meilleurs services de restauration possibles pendant cette période, les Services centraux d'appui (SCA) de l'ONUG travaillent en étroite collaboration avec les collègues de l'équipe du PSP, l'entreprise de restauration collective Eldora et le Comité consultatif des services de restauration de l'ONUG. Les travaux ont été prévus de manière à fermer les bâtiments les uns après les autres. Ainsi, si votre lieu habituel de pause déjeuner ou café est fermé temporairement, il y aura toujours un autre endroit ouvert sur le campus pour vous proposer une offre similaire.

Nous nous sommes entretenus avec Philip Compte, Chef des SCA, au sujet de l'impact du projet du PSP sur les services de restauration.



Interview with Philip Compte, Chief, Central Support Services (CSS), UNOG

Why is it so important for UNOG to provide a good catering service during the SHP?

— Being on a campus slightly detached from the rest of Geneva, it is important to provide a range of catering services to both staff and delegates working at the Palais. Our current catering provider, Eldora, has worked very closely with the UNOG Joint Committee on Catering Services to understand the needs of all users. They have been very responsive in providing creative solutions, looking to maximize and expand what is on offer both during and after the renovation, taking into consideration the different backgrounds and dietary restrictions of our colleagues and delegates.

CSS has also worked collaboratively with SHP to enable the project to undertake the necessary renovation while minimizing the impact on staff and delegates. We will continue to engage to ensure the best solutions are identified and developed.

In principle, all catering outlets in the Palais will be affected by the SHP works, but we have managed to come up with a plan which ensures that at each and every day of the renovation our staff and delegates have sufficient alternatives.

How will the cafeteria be affected by the SHP works?

— Not only will the dining area of the cafeteria be enlarged, the kitchen and self-service areas will be redesigned to improve efficiency and flow of customers. In discussion with SHP we have found a way whereby the cafeteria can remain open during most of the SHP works, and close completely for only four months in the summer of 2021. We put quite some effort into shortening the closure period and into planning the closure during the summer months, when we traditionally have less conferences and fewer activities coinciding with the summer vacation period to reduce the inconvenience for users.

To facilitate catering during this period, we will renovate and upgrade the Bar Concordia at the end of this year to provide a new temporary catering outlet during the big conferences which will take place during the SHP works. To reiterate; the Pasta Corner, the Delegates' Restaurant and all the bars will remain open during the four summer months to provide dining opportunity to staff and delegates.

What will the impact be on the Delegates' Restaurant and the Delegates' Lounge?

— The Delegates' Restaurant, which offers a unique experience with some of the best views in Geneva and table service, is currently anticipated to be closed for 12 months from October 2019 to October 2020. While we cannot replicate the experience of the 8th floor completely anywhere in the Palais, the current Pasta Corner in the E Building will be transformed into a "service à table" restaurant.

At this stage of the project, it is anticipated that the Delegates' Lounge will be closed during the same period. Those who frequent the Delegates' Lounge will have the option to try alternate bars such as the Press Bar, the Bar Serpent, and the Bar Palette.

What about the Press Bar?

— The Press Bar is currently anticipated to be closed for 15 months from September 2020 to December 2021 but when it reopens it will be almost double in size and will open up onto the Ariana Park allowing in natural daylight for the first time. In the meantime, there will be plenty of alternatives to have a cup of coffee or a short break at the Delegates' Lounge, the Bar Palette and the Bar Serpent.

And what about the Bar Serpent?

— The Bar Serpent is currently anticipated to be closed from November 2021 to December 2023 but please remember that the whole E Building will be closed during this period, so there will be no staff or delegates in the area.

New Facilities: Grab & Go, Bar Concordia and kitchenettes

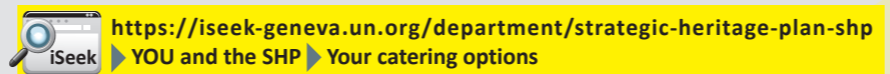
— At the end of the project in 2023 there will be over 700 more staff on the campus, and to address the increased demand some of the existing catering facilities will be expanded and there will also be new ones.

The H Building was originally designed as an office accommodation building with no dedicated catering points. Based upon feedback received and increased awareness of staff requirements, it was subsequently agreed to include a Grab & Go service.

In August 2020, at the completion of the construction works, a self-service coffee shop – the Grab & Go – will open in the lobby of the new permanent building (H Building). The Grab & Go will offer drinks and take-away light hot and cold meals, salads, soups, sandwiches, etc. I understand that the design would allow seating of up to 62 people and will also have access to outside space in one of the new courtyards.

As mentioned earlier, the Bar Concordia will open as an alternative coffee shop during the closure of the Press Bar and will be used as a temporary catering outlet during the closure of the main cafeteria allowing us to accommodate increased demand during big conferences.

The SHP will also be installing kitchenettes throughout the existing buildings and the H Building which provides the opportunity to transform how staff eat, drink and catch up during the working day.



Entretien avec Philip Compte, Chef des Services centraux d'appui (SCA) à l'ONUG

Pourquoi est-il si important pour l'ONUG de proposer de bons services de restauration pendant le PSP ?

— Le campus de l'ONUG étant légèrement excentré du centre de Genève, il est important de proposer une diversité de choix de restauration au personnel et aux délégués qui travaillent au Palais. L'entreprise de restauration collective Eldora, avec laquelle nous traitons actuellement, travaille très étroitement avec le Comité conjoint sur les services de restauration pour mieux comprendre les attentes des utilisateurs. Ils se sont montrés très efficaces en proposant des solutions créatives et en cherchant à maximiser et élargir l'offre de restauration pendant et après la rénovation du Palais, en tenant compte de la diversité du personnel et des délégués et de leurs diverses restrictions alimentaires.

Les SCA ont également travaillé en étroite collaboration avec le PSP pour permettre au projet de mener les travaux de rénovation nécessaires tout en minimisant l'impact sur le personnel et les délégués. Nous continuerons à travailler ensemble pour identifier et développer les meilleures solutions.

En principe, tous les points de restauration du Palais seront affectés par les travaux du PSP. Cependant, nous sommes parvenus à trouver une solution qui assure au personnel et aux délégués de trouver suffisamment d'alternatives, et ce, chaque jour pendant la rénovation.

Quel sera l'impact des travaux du PSP sur la cafétéria ?

— L'espace de repas de la cafétéria sera non seulement agrandi mais les espaces de cuisine et de self-service seront également repensés pour en améliorer l'efficacité et la circulation. Conjointement avec le PSP, nous avons trouvé un moyen de maintenir la cafétéria ouverte pendant la plupart des travaux du PSP et de la fermer pendant seulement quatre mois lors de l'été 2021. Pour minimiser le désagrément des utilisateurs, nous nous

sommes efforcés de raccourcir au maximum la période de fermeture et de la programmer pendant les mois d'été, caractérisés par le nombre limité de conférences et d'activités.

Pour faciliter les services de restauration pendant cette période, à la fin de cette année, nous rénovons et modernisons le Bar Concordia pour proposer un nouveau lieu de restauration temporaire lors des grandes conférences qui se tiendront pendant les travaux du PSP. Pour résumer, le Pasta Corner, le Restaurant des délégués et tous les bars resteront ouverts pendant les quatre mois d'été et proposeront des opportunités de restauration au personnel et aux délégués.

Quel sera l'impact sur le Restaurant des délégués et le Salon des délégués ?

— A ce stade du projet, il est prévu de fermer le Restaurant des délégués, qui propose une expérience unique avec l'un des meilleurs panoramas et services de table de Genève, pendant 12 mois, d'octobre 2019 à octobre 2020. Bien que nous ne puissions reproduire exactement la même expérience du 8^{ème} étage dans un autre endroit du Palais, l'actuel Pasta Corner situé dans le Bâtiment E sera transformé en restaurant avec « service à table ».

Le Salon des délégués devrait également être fermé pendant cette même période. Les personnes le fréquentant auront la possibilité d'essayer d'autres bars tels que le Bar de la Presse, le Bar Serpent et le Bar Palette.

Qu'en sera-t-il du Bar de la Presse ?

— A ce stade, le Bar de la Presse devrait fermer pendant 15 mois, de septembre 2020 à décembre 2021. A sa réouverture, il aura presque doublé en superficie et donnera sur le Parc de l'Ariana, bénéficiant ainsi de la lumière naturelle. D'ici là, de nombreuses alternatives seront proposées pour un café ou une petite pause au Salon des délégués, au Bar Palette et au Bar Serpent.

Et l'impact sur le Bar Serpent ?

— On anticipe actuellement une fermeture du Bar Serpent de novembre 2021 à décembre 2023. Merci de garder à l'esprit que l'ensemble du Bâtiment E sera fermé pendant cette période et qu'il n'y aura donc ni personnel ni délégués à cet endroit du Palais pendant cette période.

Nouvelles infrastructures : Grab & Go, Bar Concordia et coins cuisine

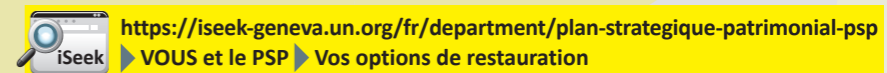
— A l'issue du projet en 2023, le campus comptera plus de 700 collègues supplémentaires. Aussi, pour faire face à l'augmentation de la demande, certains points de restauration actuels seront agrandis et complétés par des nouveaux.

A l'origine, le Bâtiment H a été conçu comme un bâtiment de bureaux sans points de restauration dédiés. Au vu des suggestions et de l'attention croissante portée aux besoins du personnel, il a été décidé de proposer un service de Grab & Go.

En août 2020, à l'issue des travaux de construction, un coffee shop self-service – le Grab & Go – ouvrira dans le lobby du nouveau bâtiment permanent (Bâtiment H). Le Grab & Go proposera des boissons et de légers repas chauds et froids, des salades, des soupes, des sandwiches à emporter, etc. Selon la conception envisagée, je comprends que le Grab & Go aura une capacité d'accueil de 62 personnes et disposera d'un accès à l'espace extérieur dans l'une des nouvelles cours intérieures.

Comme je l'ai mentionné précédemment, le Bar Concordia ouvrira en tant que coffee shop pendant la fermeture du Bar de la Presse et sera utilisé comme lieu de restauration temporaire pendant la fermeture de la cafétéria principale, nous permettant ainsi de répondre à la demande croissante pendant les grandes conférences.

Le PSP installera également des coins cuisine dans les bâtiments existants et dans le Bâtiment H ce qui offrira l'opportunité de transformer la manière dont le personnel se restaure et interagit pendant sa journée de travail.



FACTS & FIGURES



Nombre moyen de
repas servis chaque jour
à la cafeteria du Palais

1600

Average number of
meals served each day
at the cafeteria

1600

Nombre moyen de
cafés servis chaque jour

2000

Average number of
coffees served each day

2000



NOW / MAINTENANT

BAR DE LA PRESSE /
PRESS BAR

58 sièges / seats

CAFÉTÉRIA / CAFETERIA

**600 sièges et
200 sur terrasse / 600 seats
plus 200 on terrace**



APRÈS / AFTER

BAR DE LA PRESSE /
PRESS BAR

92 sièges / seats

CAFÉTÉRIA / CAFETERIA

**824 sièges et 316 sur la
terrasse / 824 seats plus
316 terrace**



GRAB & GO BÂTIMENT H /
BUILDING H

**capacité de 62 sièges
capacity 62 seats**

More information about the SHP project can
be found on our website

**www.unog.ch/shp, Facebook,
Flickr and Instagram** pages.

Vous trouverez de plus amples informations
sur le projet Plan stratégique patrimonial
sur notre site Internet à l'adresse

**www.unog.ch/shp, et nos pages
Facebook, Flickr et Instagram.**



shp@un.org



@strategicheritageplan



SHP UNOG



strategicheritageplan

